

- (ix) a revogação do consentimento.

Eventuais pedidos apresentados por você, através dos nossos canais de atendimento ou por intermédio do nosso Encarregado serão respondidos dentro do menor período possível e, em casos específicos, não poderão ser atendidos. Em tais hipóteses, apresentaremos a você os motivos que nos impedem de atender o seu pedido, com base na legislação aplicável.

Lembramos que você não é obrigado a nos fornecer as suas informações e os seus dados pessoais, e, portanto, tais informações e dados estão intimamente vinculados à manutenção do nosso relacionamento. Assim, você está ciente que caso não tenha interesse em nos fornecer os seus dados para ou, ainda, manifeste intenção em excluí-los, em contrapartida, tal conduta ensejará o término do nosso relacionamento, com o cancelamento dos produtos e serviços disponibilizados a você, observando-se as regras e disposições contidas nos respectivos documentos que respaldaram o referido relacionamento.

Armazenamento e Exclusão

As informações e os dados pessoais fornecidos por você, seja em meios físicos ou digitais, como regra geral, deixarão de ser retidos ou, ainda, passarão por um processo de anonimização, através de meios técnicos específicos, a fim de retirar a possibilidade de associação direta ou indireta a você, após o término da finalidade para os quais, tais dados, foram coletados.

Em algumas circunstâncias, poderemos conservar as suas informações e os seus dados pessoais após o término da referida finalidade, como por exemplo, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, transferência à terceiro (nos termos da lei) e de modo anonimizado, para o nosso uso exclusivo.

Segurança

As suas informações e os seus dados pessoais serão coletados e armazenados em total observância aos rigorosos padrões de segurança e confiabilidade, através de medidas técnicas, administrativas, entre outras, adequadas à proteção de dados pessoais, especialmente, contra acessos não autorizados e de situações de roubo, destruição, perda, alteração, comunicação, difusão, em especial, mas não se limitando a: (i) controle restrito sobre o tratamento de dados pessoais; (ii) implementação de autenticação de acesso; (iii) implementação de inventário de acessos e outras medidas.

Antes de você aceitar, mediante você estar ciente que:

- (i) adotamos tecnologia robusta e atual para, quando necessário, adotar processos técnicos de anonimização dos seus dados pessoais;
- (ii) apenas as pessoas autorizadas e vinculadas ao desenvolvimento das nossas atividades, com base nas finalidades previstas nessa Política, terão acesso ao local, seja físico ou lógico, de armazenamento dos seus dados pessoais e, por conseguinte, aos respectivos dados;
- (iii) todos os nossos colaboradores, terceiros e parceiros reconhecem e se empenham com a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, comprometendo-se, sob as penas da lei, a

observar no manuseio e tratamento dos seus dados pessoais, os padrões descritos nessa Política e na legislação aplicável;

Adotamos todas as medidas necessárias com foco na preservação da sua privacidade e da proteção dos seus dados pessoais, entretanto, é importante destacar que toda o processo de transmissão de informações é passível de alvo de acessos não autorizados, através métodos como vírus, invasões do banco de dados do site ou, ainda, por falhas técnicas. Na remota e eventual hipótese da ocorrência de tal cenário, envidaremos todos os nossos esforços para colocar em prática os nossos planos de resposta a incidentes e remediação, em total observância e conformidade com as disposições legais e normativas aplicáveis.

Atualizações

Essa Política poderá ser revisada, a qualquer momento, conforme eventual necessidade, a nosso critério, bem como para fins de adequação e conformidade legal dos seus termos.

Todas as alterações serão consideradas válidas, eficazes e vinculantes e, dependendo do tipo de alteração, poderemos avisar você através de divulgação em nossos Sites, Aplicativos ou por e-mail, cabendo sempre a você verificar a versão atualizada dessa Política em nossos canais.

Disposições Finais

Em caso de dúvidas, questionamentos ou sugestões relativas a qualquer assunto pertinente e tratado nessa Política deverão ser encaminhadas através do nosso Encarregado pelo e-mail: privacidade@brasoftware.com.br

Os termos dessa Política de Privacidade estão sujeitos a aplicação das leis da República Federativa do Brasil e serão dirimidos pelo Poder Judiciário da Capital do Estado de São Paulo, exceto, quando aplicável em virtude de determinação legal outro foro de competência.

Última modificação: 02/02/2023